



**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖНОЙ
ПОЛИТИКИ РЕСПУБЛИКИ КОМИ**
КОМИ РЕСПУБЛИКАСА ЙӖЗӖС ВЕЛӖДАН НАУКА ДА ТОМ ЙӖЗ
ПОЛИТИКА МИНИСТЕРСТВО

Государственное профессиональное образовательное учреждение
«Сыктывкарский лесопромышленный техникум»
ГПОУ «СЛТ»
«Сыктывкарсавӧрпромышленносьт техникум»
уджсикасӧвелӖданканму учреждение

УТВЕРЖАЮ

Директор

И. Н. Егоров
Приказ № 52/от 31.01.2019 г.



ПОЛОЖЕНИЕ
о службе медиации (примирения) в
государственном профессиональном образовательном учреждении
«Сыктывкарский лесопромышленный техникум»

Рассмотрено и утверждено на заседании
Педагогического совета
Протокол № 5 от 30.01.2019 года

Сыктывкар
2019

1. Общие положения

1.1. Служба медиации (примирения) ГПОУ «Сыктывкарский лесопромышленный техникум» (далее - Служба) является структурным подразделением образовательного учреждения, которое объединяет преподавателей и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в образовательном учреждении.

1.2. Служба примирения осуществляет свою деятельность на основании Федерального закона № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации», Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)" и данного Положения.

1.3. Служба примирения является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения студентов. Результаты работы службы примирения и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.4. Служба является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу примирения, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации образовательное учреждение может применить другие способы решения конфликта или меры воздействия.

2. Нормативно-правовая база, определяющая условия и регламент проведения процедуры медиации

2.1. В ч. 2 статьи 1 ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 №193-ФЗ устанавливается круг споров, применение процедуры медиации по отношению к которым регулируется данным Федеральным законом. Речь идет о спорах, возникающих из гражданских правоотношений (в том числе связанных с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности), а также трудовых и семейных правоотношений.

2.2. Гражданско-правовые споры (об имущественных и связанных с ними личных неимущественных отношениях) возникают из нарушения прав и неисполнения обязанностей, устанавливаемых «Гражданским кодексом Российской Федерации», «Жилищным кодексом Российской Федерации», «Трудовым кодексом Российской Федерации», «Семейным кодексом Российской Федерации», «Земельным кодексом

Российской Федерации», Федеральным законом «О защите прав потребителей» №2300-1 от 07.02.1992 и иными нормативными актами, регулирующими гражданские правоотношения.

2.3. Понятие индивидуального трудового спора закреплено в статье 381 «Трудового кодекса Российской Федерации», коллективного трудового спора – в статье 398 «Трудового кодекса Российской Федерации».

2.4. Семейные споры возникают из нарушения прав и неисполнения обязанностей, устанавливаемых «Семейным кодексом Российской Федерации».

2.5. Условия и регламент проведения процедуры медиации в образовательной организации применительно к конфликтам, подпадающим под определение гражданско-правового, трудового или семейного спора (как они понимаются в соответствии с законодательством Российской Федерации), определяется Федеральным законом «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 № 193-ФЗ.

2.6. Условия и регламент проведения процедуры медиации в образовательной организации применительно к конфликтам, не подпадающим под определение гражданско-правового, трудового или семейного спора, определяется методическими рекомендациями федерального и регионального уровней и настоящим положением.

3. Цели и задачи Службы медиации (примирения)

3.1. **Целями** деятельности Службы медиации являются:

3.1.1. создание альтернативы административному способу реагирования на конфликты, содействие снижению количества административных обращений;

3.1.2. информирование участников образовательного процесса о конструктивных формах разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие);

3.1.3. помощь студентам в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;

3.1.4. повышение уровня психологической компетентности участников образовательного процесса, в том числе в сфере эффективной коммуникации в конфликте.

3.2. **Задачами** деятельности Службы медиации являются:

3.2.1. подбор эффективных технологий эффективного разрешения конфликтов;

- 3.2.2. оказание помощи студентам в процессе разрешения межличностных конфликтов;
- 3.2.3. организация переговоров между студентами - участниками конфликта;
- 3.2.3. оказание помощи студентам - участникам межличностного конфликта в процессе принятия на себя личной ответственности за свои поступки.

4. Принципы деятельности службы

4.1. Деятельность Службы опирается на следующие принципы:

4.1.1. **Принцип добровольности**, предполагающий как добровольное участие студентов в организации работы Службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

4.1.2. **Принцип конфиденциальности**, предполагающий обязательство Службы не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.

4.1.3. **Принцип нейтральности**, запрещающий Службе принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что Служба не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

4.1.4. **Принцип равноправия**, утверждающий равное право сторон оценивать конфликтную ситуацию и высказывать свою точку зрения, обсуждать свои эмоции и интересы, участвовать в выработке и принятии решений. У сторон также есть равные права на внимание и время медиатора.

5. Порядок формирования Службы примирения

5.1. В состав службы примирения могут входить педагоги и другие работники техникума, прошедшие курсы повышения квалификации по направлению «Медиация в образовании» и другим, дающим право на проведение примирительных программ.

5.2. Руководителем службы примирения может быть человек, прошедший обучение проведению примирительных программ.

5.3. Служба примирения самостоятельно организует свою работу, выбирает руководителей, устанавливает отношения с органами самоуправления и должностными лицами техникума на принципах партнерства.

5.4. Руководителем Службы примирения может являться социальный педагог, педагог – психолог, председатель студенческой профсоюзной организации или иной педагогический работник техникума, на которого возлагаются обязанности по руководству приказом директора техникума.

5.5. Служба примирения может предлагать социальному педагогу, педагогу - психологу и иным педагогическим работникам являться постоянными консультантами службы.

5.6. Члены Службы примирения имеют равные права и равные обязанности.

5.7. Каждый член Службы имеет право:

- принимать участие в общих встречах;
- вносить предложения по вопросам, связанным с деятельностью Службы;
- получать информацию о планируемых мероприятиях;
- принимать участие в реализации программ и в мероприятиях, проводимых Службой.

5.8. Члены Службы обязаны:

- активно участвовать в деятельности Службы, вносить свой посильный вклад в работу;
- не распространять сведения о Службе и его членах, порочащие их достоинство;
- соблюдать правила проведения и принципы деятельности Службы примирения.

6. Порядок работы Службы медиации

6.1. Служба медиации начинает деятельность по запросу любого из участников образовательного процесса. Она может получать информацию о случаях конфликтного характера от педагогов, студентов, администрации техникума, воспитателей студенческого общежития, родителей.

6.2. Служба примирения принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости, о принятом решении информируются должностные лица техникума.

6.3. Служба медиации принимает решение о возможности работы Службы медиации в любом составе. В интересах сторон при необходимости возможно приглашение к совместной деятельности других участников образовательного процесса.

6.4. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе.

6.5. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае образовательное учреждение может использовать иные педагогические технологии.

6.6. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае. Процедура медиации не ограничена во времени.

6.7. Служба примирения осуществляет контроль над выполнением обязательств, взятых на себя сторонами, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении затруднений в выполнении обязательств, Служба примирения помогает сторонам осознать причины трудностей, найти пути их преодоления.

6.8. Медиация и другие восстановительные практики не являются психологической процедурой и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей несовершеннолетних студентов.

6.9. В случае если примирительная программа планируется на этапе дознания или следствия, то о ее проведении ставится в известность администрация техникума, и, при необходимости, производится согласование с соответствующими органами внутренних дел. Согласие родителей на проведение программы в этом случае обязательно.

6.10. Примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости. В примирительной программе не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания.

6.11. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут быть зафиксированы в примирительном договоре (Приложение 1). При необходимости, служба передает копию примирительного договора администрации техникума и ходатайствует о том, чтобы меры наказания не применялись.

6.12. Деятельность Службы фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами Службы;

7. Заключение

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее Положение вносятся директором техникума по предложению Службы или Студенческого совета.

Примирительный договор

Участники восстановительной программы (программы примирения, круга примирения, студенческие конференции, семейной конференции) в лице:

провели личную встречу, на которой обсудили ситуацию, состоящую в том, что

и пришли к следующим выводам (договоренностям):

Проверить выполнение условий договора и уведомлять ведущих Программы примирения об их успешном завершении будет:

Встреча для аналитической беседы состоится (место, дата, время) _____

Чтобы в дальнейшем подобное не повторилось, мы договорились сделать следующее:

«Мы понимаем, что копия данного договора может быть передана администрации и другим заинтересованным в решении ситуации лицам. При этом происходящее на встрече медиатор никому сообщать не будет. Если это соглашение не работает, а у нас останутся проблемы, мы согласны вернуться на медиацию».

Фамилии, имена и подписи участников

Дата
