Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
«Сыктывкарский лесопромышленный техникум»
ГАПОУ «СЛТ»
«Сыктывкарса вöр промышленносьт техникум»
уджсикасö велöдан канму асшöрлуна учреждение

Отчет

о проведении мониторинга удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса

Период проведения: октябрь 2023 г.

Цель исследования (анкетирования): опрос педагогических работников и обучающихся об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования; определение степени соответствия качества образования государственным требованиям, запросам потребителей образовательных услуг, а также управление качеством образования в техникуме

Объект исследования: качество результатов образования, качество условий образования, качество процессов и эффективность системы управления образованием

Субъект исследования: педагогические работники (преподаватели), обучающиеся 2-4 курсов

Источник данных: опрос (анкетирование)

Параметры оценки качества образования: комфортность обучения, качество материально-технической базы, качество материально-технической базы и библиотечно-информационного обеспечения, организация питания, качество организации учебного процесса

В анкетировании приняли участие: обучающиеся – 508 чел.; педагогические работники (преподаватели) – 48 чел.

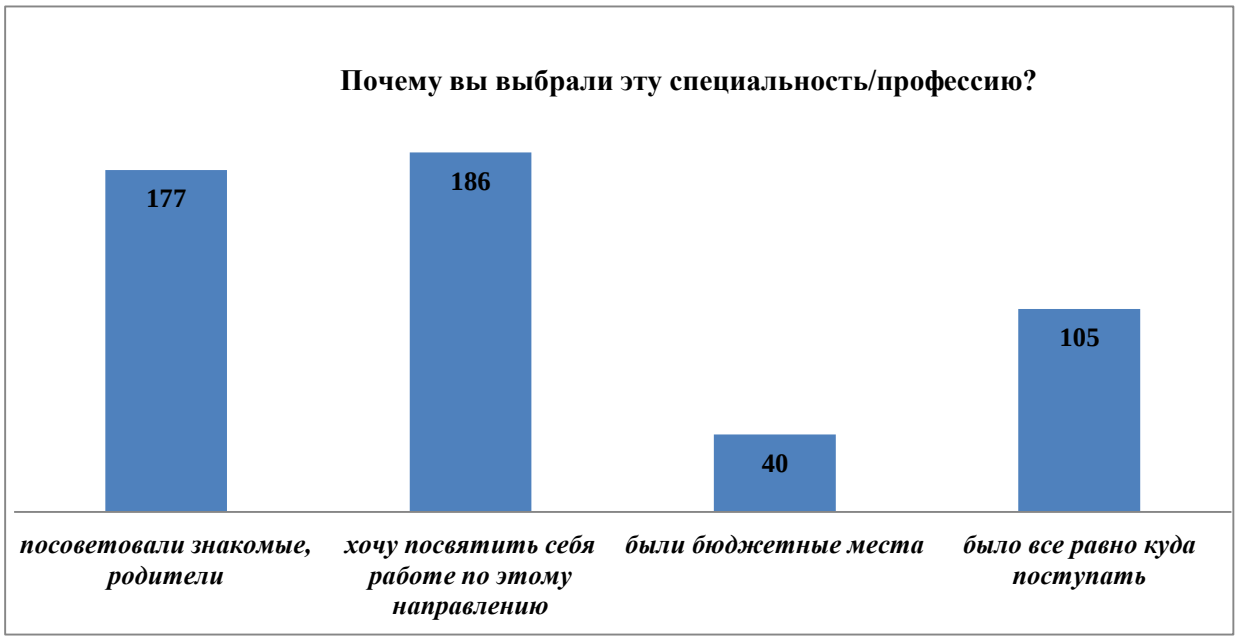
Результаты оценки удовлетворенности обучающихся

Анкета обучающихся включала 18 критериев оценки:

1. Укажите профессию/специальность и курс, по которой Вы обучаетесь.
2. Почему Вы выбрали именно эту профессию/специальность?
3. Если бы у Вас вновь появилась возможность выбора места обучения, Вы бы…
4. Оправдались ли Ваши ожидания в части качества образования в СЛТ?
5. Укажите, что, по Вашему мнению, может способствовать повышению интереса к учебе?
6. Как Вы оцениваете свою посещаемость занятий?
7. Оснащены ли кабинеты необходимым или специальным оборудованием для проведения лабораторных и практических занятий?
8. Посещаете ли Вы библиотеку техникума?
9. При подготовке к занятиям Вы пользуетесь…
10. С какими трудностями вы сталкиваетесь при ликвидации задолженностей по дисциплинам?
11. Как Вы оцениваете комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность:

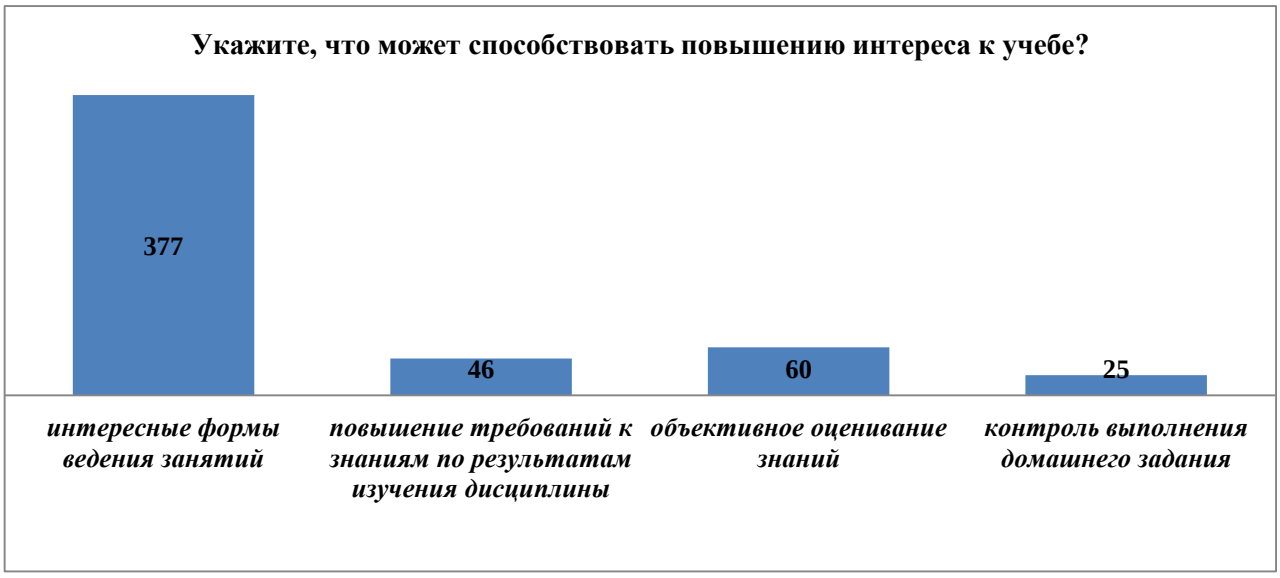
наличие зон отдыха (ожидания);
навигация по техникуму;
доступность питьевой воды;
санитарное состояние помещений.

12. Наличие официального сайта техникума в сети «Интернет», страницы «Вконтакте».
13. Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности техникума на официальном сайте, странице «Вконтакте»?
14. Удовлетворены ли Вы качеством приготовления пищи в столовой техникума?
15. В случае возникновения проблемных ситуаций в техникуме к кому обращаетесь за помощью?
16. Устраивает ли Вас учебное расписание?
17. Устраивает ли Вас доброжелательность, вежливость работников техников?
18. Готовы ли Вы порекомендовать техникум родственникам, друзьям, знакомым?



Если бы вновь появилась возможность выбора места обучения, вы бы...
364
102
42
остались на этой же спспециальности/профессии
Выбрали другую
поступили в другой техникум

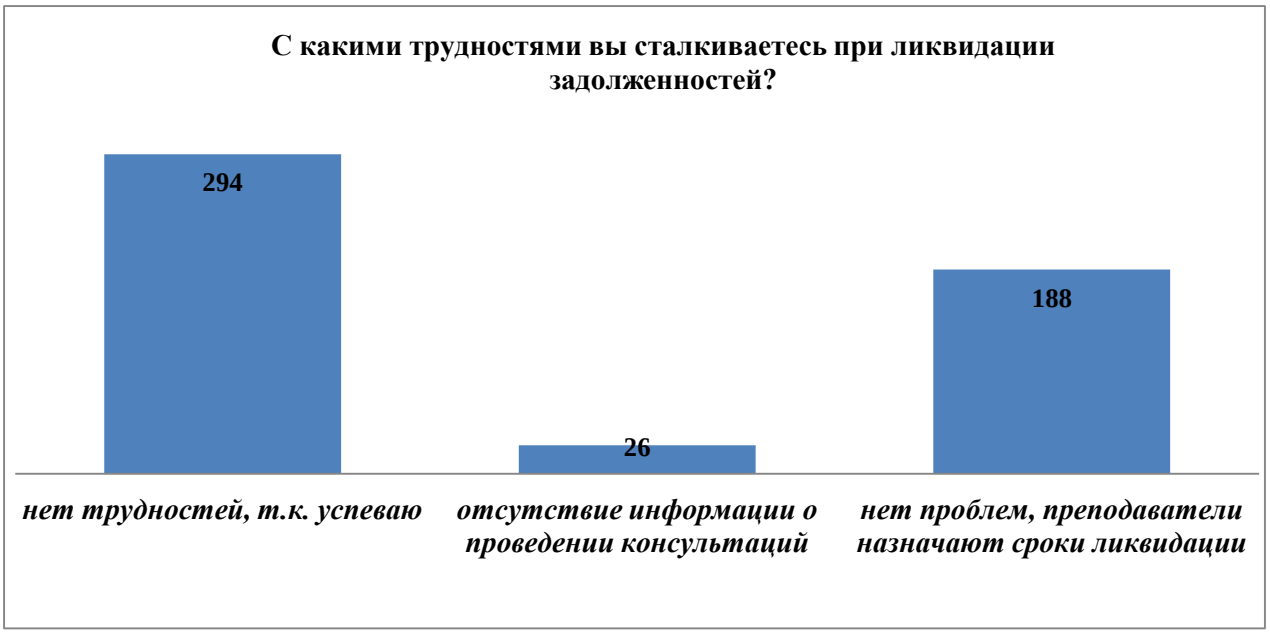
Оправдались ли ваши ожидания в части качества образования в ГАПОУ "СЛТ"?
217
239
52
полностью оправдались
частично оправдались
не оправдались

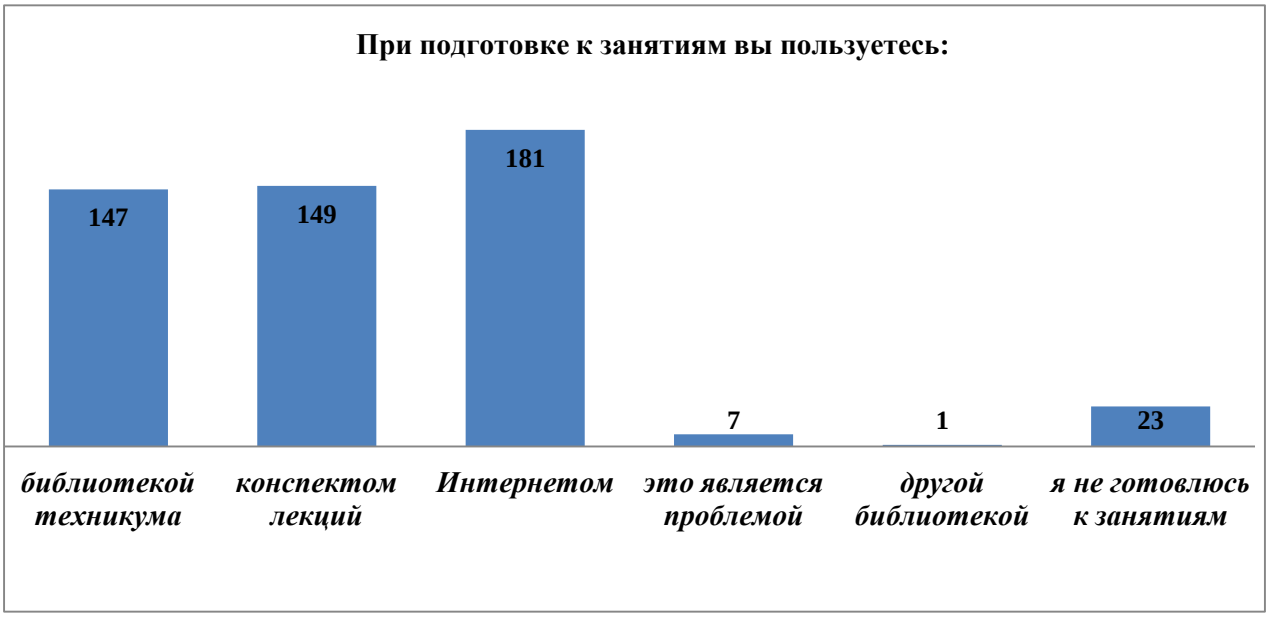

Укажите, что может способствовать повышению интереса к учебе?
377
46
60
25
интересные формы ведения занятий
повышение требований к знаниям по результатам изучения дисциплины
объективное оценивание знаний
контроль выполнения домашнего задания

Как вы оцениваете свою посещаемость занятий?
96
55
319
25
3
10
посещаю, если интересно
посещаю, если посещения контролируются
посещаю всё
посещение носит случайный характер
не посещаю, т.к. работаю
принципиально не посещаю

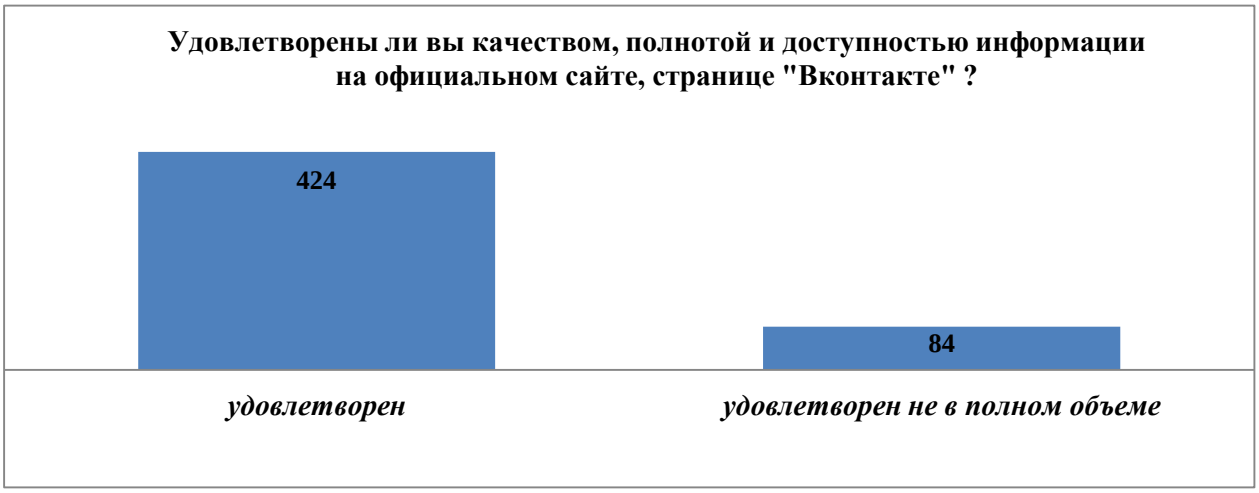
Оснащены ли кабинеты необходимым оборудованием?
249
198
61
да
не в полном объеме
нет

Посещаете ли вы библиотеку техникума?
147
361
да
нет

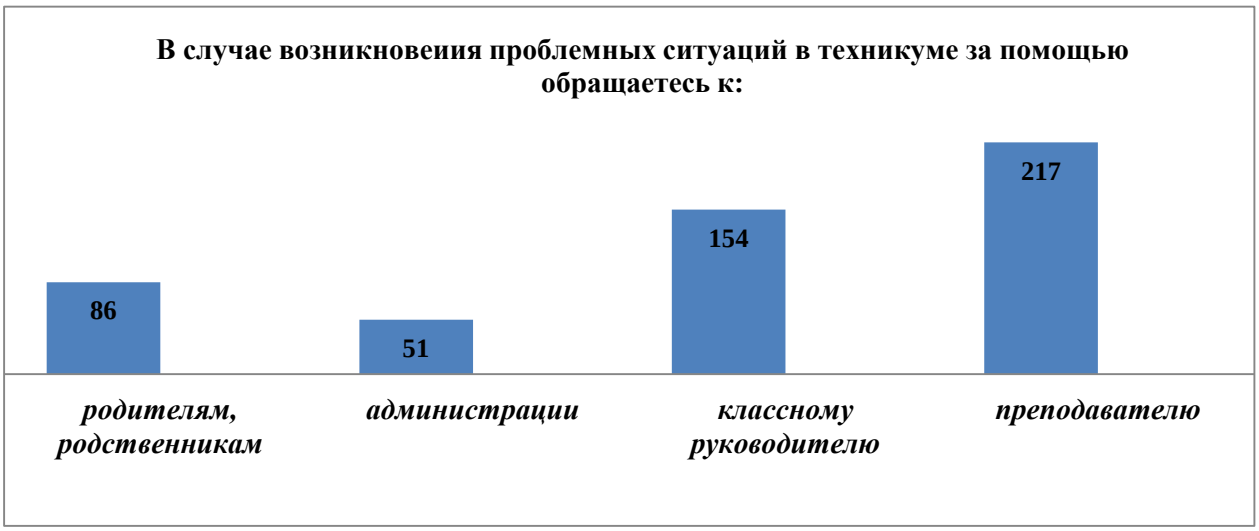

С какими трудностями вы сталкиваетесь при ликвидации задолженностей?
294
26
188
нет трудностей, т.к. успеваю
отсутствие информации о проведении консультаций
нет проблем, преподаватели назначают сроки ликвидации

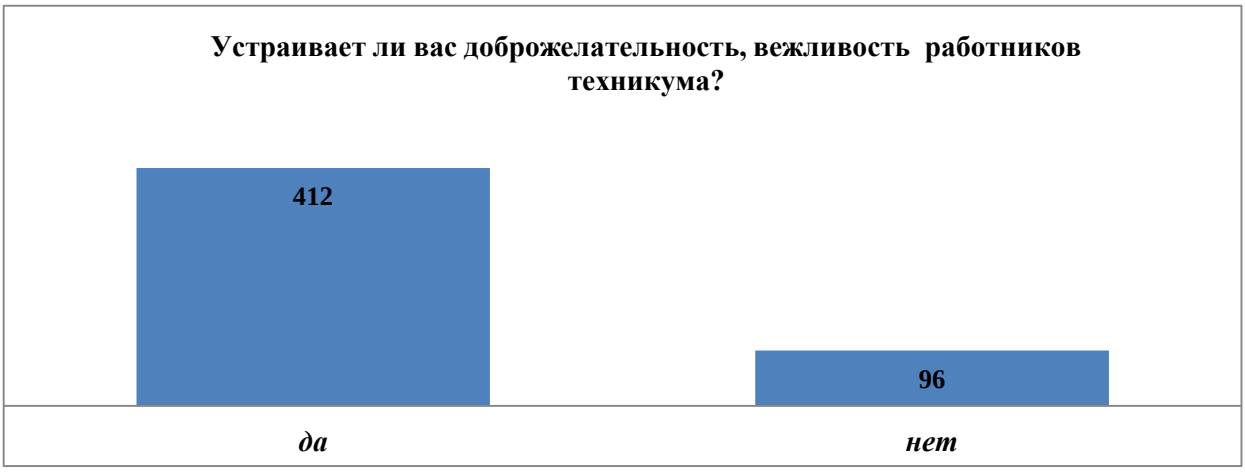

При подготовке к занятиям вы пользуетесь:
147
149
181
7
1
23
библиотекой техникума
конспектом лекций
Интернетом
это является проблемой
другой библиотекой
я не готовлюсь к занятиям

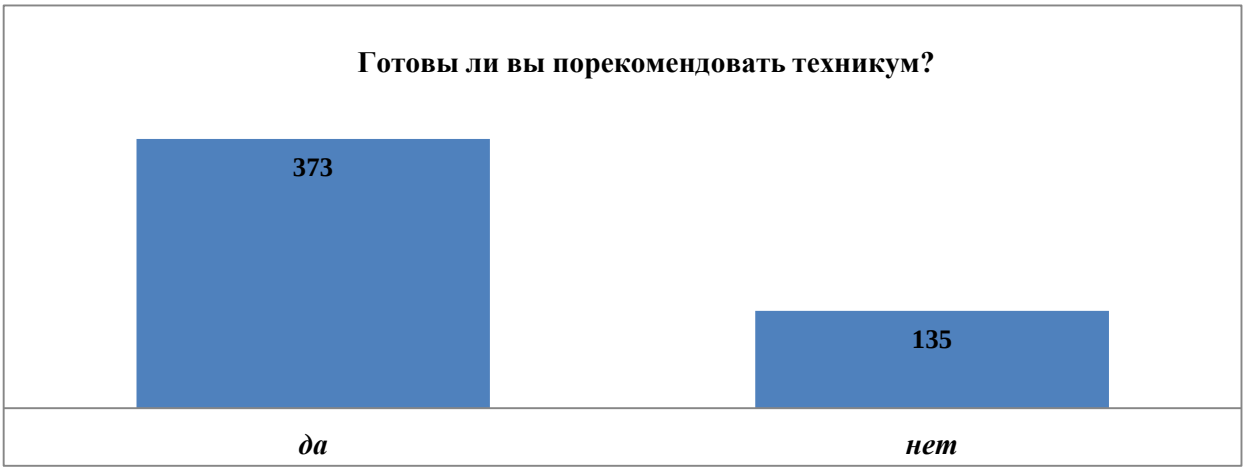
Как вы оцениваете комфортные условия?
302
206
448
60
282
226
449
59
наличие зон отдыха (ожидания)
навигация по техникуму
доступность питьевой воды
санитарное состояние
удовлетворен
не удовлетворен


Удовлетворены ли вы качеством, полнотой и доступностью информации на официальном сайте, странице "Вконтакте" ?
424
84
удовлетворен
удовлетворен не в полном объеме

Удовлетворены ли вы качеством приготовления пищи в столовой техникума?
183
200
125
да
не в полной мере
нет


В случае возникновеиия проблемных ситуаций в техникуме за помощью обращаетесь к:
86
51
154
217
родителям, родственникам
администрации
классному руководителю
преподавателю





Выводы:

Результаты анкетирования свидетельствуют о том, что, обучающиеся в целом удовлетворены условиями и качеством получаемого образования в техникуме:

Критерий	Удовлетворенность обучающихся, %

Вновь выбрали бы техникум	71,7
Полностью оправдались ожидания в части качества образования	42,7
Частично оправдались ожидания в части качества образования	47,0
Посещают все занятия	63,0
Кабинеты оснащены необходимым оборудованием	49,0
Кабинеты оснащены необходимым оборудованием в неполном объеме	39.0
Оценили комфортные условия	88,4
Удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности техникума	84,4
Удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников техникума	81,1
Готовы порекомендовать техникум знакомым, друзьям, родственникам	73

Низкий процент удовлетворенности качеством образования выявлен в следующих критериях:

Проблемный критерий	**Удовлетворенность обучающихся, %**
Не посещают библиотеку техникума	71,1
Не удовлетворены качеством приготовления пищи в столовой техникума	25
Не доступна питьевая вода	44,5
Отсутствие зон отдыха (ожидания)	41
Введение интересных форм подачи учебного материала для повышения интереса к учебе	74,2

Результаты оценки удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в техникуме преподавателей

Анкета содержала следующие вопросы:

1. Укажите учебный цикл, преподавателем которого Вы являетесь.
2. Являетесь ли Вы штатным работником техникума?
3. Укажите Ваш возраст.
4. Укажите стаж работы в техникуме.
5. Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса?
6. Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся внеучебных мероприятий?
7. Отметьте 5 важных для Вас источников информации о жизни в техникуме:

1) приказы директора, официальные документы;
2) заседания ПЦК;
3) инструктивно-методические совещания;
4) семинары;
5) личное общение с руководством;
6) общение с коллегами и обучающимися;
7) официальный сайт техникума;

8) информацией о делах техникума не интересуюсь.

8. Насколько Вы удовлетворены доступностью информации о планируемых мероприятиях в техникуме?

9. Нуждаетесь ли Вы лично в повышении квалификации?

10. Предоставляет ли Вам техникум возможность пройти курсы повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки?

11. Какую форму повышения квалификации Вы считаете наиболее приемлемой для себя в настоящее время?

1) программы дистанционного обучения;
2) курсы повышения квалификации и методические (обучающие) семинары в других ПОО;
3) стажировка в производственных подразделениях;
4) посещение лекций и практических занятий коллег своих и в других ПОО;
1) изучение новой литературы;
2) участие в семинарах, конференциях.

12. Чем Вас привлекает работа в техникуме (укажите не более 3 вариантов ответов)?

1) высоким престижем техникума;
2) хорошими условиями труда;
3) возможностью интересной, творческой работы с обучающимися;
4) возможностью профессионального роста как преподавателя;
5) интересной внеурочной работой (предметные декады, конкурсы профессионального мастерства, чемпионаты и др.);
6) хорошей морально-психологической атмосферой в коллективе;
7) регулярностью выдачи заработной платы;
8) близостью от места жительства;
9) возможностью внедрять свои разработки и педагогические идеи в образовательную деятельность;
10) другое

13. Оцените, как часто в своей работе вы используете электронную библиотечную систему?

14. Какие проблемы учебного процесса требуют, по Вашему мнению, первоочередного решения? (Выберите из предложенного списка)

1) недостаток учебно-методической литературы;
2) неудобное расписание;
3) отсутствие возможности оперативного размножения раздаточных материалов для занятий;
4) слабая система диагностики и оценки знаний обучающихся;
5) недостаточный учет запросов работодателей;
6) плохая организация практики;
7) низкая дисциплина обучающихся;
8) недостаточная материально-техническая база;
9) другое

15. Какие затруднения и проблемы Вы испытываете в своей повседневной педагогической практике?

1) не хватает времени на изучение дисциплины (курса);
2) нет свободных кабинетов;

3) не хватает технического оснащения;
4) не хватает методического обеспечения;
5) отсутствие воспитанности обучающихся;
6) отсутствие мотивации обучения;
7) не хватает наглядного обеспечения;
8) не хватает компьютерной техники;
9) не хватает знаний методики и педагогики;
10) другое

16. Оцените в целом работу техникума по шкале от 1 до 5
17. Ваши предложения и пожелания по улучшению качества работы в техникуме

Критерий	**Удовлетворенность условиями и организацией образовательной деятельности, %**
Штатные работники	98
Возрастная категория 31-40 (наибольшее количество сотрудников)	31,3
Стаж работы в техникуме:	
до 5 лет	37,5
5-10 лет	22,9
11-15 лет	10,4
более 20 лет	29,2
Доступна вся необходимая информация по учебному процессу	60,4
Доступна вся необходимая информация по внеучебным мероприятиям	66,7
Источники информации о жизни в техникуме:	
приказы директора	87,5
заседания ПЦК	64,6
ИМС	68,8
личное общение с руководством	45,8
официальный сайт	52,1
Удовлетворенность доступностью информации о планируемых мероприятиях в техникуме	48
В повышении квалификации нуждаются	56,3
Возможность пройти курсы повышения квалификации	70,8
Возможность интересной, творческой работы с обучающимися	60,4
Хорошие условия труда	37,5
Регулярность выдачи заработной платы	72,9
Близость от места жительства	60,4
В работе используют электронную библиотечную систему	39,6
Отсутствие возможности оперативного размножения раздаточных материалов для занятий	50
Недостаточная материально-техническая база	47,9
Не хватает технического оснащения	37,5
Отсутствие воспитанности обучающихся	33,3
Отсутствие мотивации обучения	29,2

Не хватает наглядного обеспечения	27,1
Не хватает компьютерной техники	33,3

В качестве предложений и пожеланий по улучшению качества работы в техникуме поступило следующее:

1. Улучшить техническое оснащение спортзала
2. Отремонтировать спортзал
3. Повысить стимулирующие выплаты за проведение секций и кружков
4. Закупить и установить в компьютерные классы современную технику и два монитора на человека
5. Приобрести учебники по естественнонаучным дисциплинам, а также различные макеты по ботанике, биологии, почвоведению и т.п.
6. Укрепление материально-технической базы мастерских по электромонтажу

Таким образом, учитывая полученные результаты, можно сделать вывод о том, что в целом удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в техникуме находится на хорошем уровне.