Глоссарий по наставничеству

Альтруизм – нравственный принцип, заключающийся в бескорыстном служении людям, в готовности жертвовать своими интересами и личным благом ради блага другого.

Альтруистическое поведение – поведение, для которого характерен высокий уровень готовности помочь ближнему. Сознательное и целенаправленное поведение, имеющее самостоятельную ценность, с целью сделать добро ближнему, исходящее из веры в мораль и справедливость и не рассчитывающее на внешнее вознаграждение.

Взаимодействие – процесс совместного достижения общей цели, при котором каждый его участник, по-своему решая связанные с ее достижением конкретные задачи, влияет и на других участников.

Волонтерство – добровольный благотворительный труд людей на благо нуждающихся в помощи.

Волонтерская деятельность – широкий круг деятельности, включая традиционные формы взаимопомощи и самопомощи, официальное предоставление услуг и другие формы гражданского участия, которые осуществляются добровольно на благо широкой общественности без расчета на денежное вознаграждение.

Группа риска – категория детей и подростков, более других склонная совершать аморальные или уголовно наказуемые поступки.

Дезадаптация – психическое состояние, возникающее в результате несоответствия социопсихологического или психофизиологического статуса ребенка требованиям новой социальной ситуации. Различают патогенную, психическую, социальную дезадаптацию детей и подростков.

Дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации — дети, которые самостоятельно не в состоянии решить проблемы жизнедеятельности, возникшие у них под воздействием тех или иных обстоятельств.

Дискриминация (от лат. discriminatio — различение) — ограничение или лишение прав людей по каким-либо признакам.

Добровольчество (волонтерство) — это участие людей независимо от возраста, расы, пола и вероисповеданий в мероприятиях, направленных на решение социальных, культурных, экономических, экологических проблем в обществе, не связанных с извлечением прибыли.

Доброволец — человек, не имеющий каких-либо специфических профессиональных навыков, способный бескорыстно передавать определенную информацию, обладающий социальными жизненными навыками, необходимыми для успешной адаптации в современном мире, способный делиться своим опытом и оказывать помощь тем, кто в этом нуждается.

Инструментарий - совокупность средств, применяемых для достижения или осуществления чего-либо.

Методика – совокупность методов, приемов, опробованных и изученных для выполнения определенной работы.

Методология – учение о методах, методиках, способах и средствах познания. Методологию можно рассматривать в двух срезах: как теоретическую (формируется разделом философского знания “гносеология”), так и практическую (ориентированную на решение практических проблем и целенаправленное преобразование мира).

Насилие вербальное или физическое - поведение или действия, носящие запугивающий, угрожающий характер, включая словесное оскорбление или нанесение физической травмы.

Наставляемые - лица, получающие помощь наставников.

Наставники (волонтеры) - граждане, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда в интересах наставляемого.

Наставничество - способ передачи знаний, умений, навыков молодому человеку от более опытного и знающего, предоставление молодым людям помощи и совета, оказание необходимой поддержки в социализации и взрослении.

Параметры программы - чаще всего это относится к месту или способу предоставления услуг: территориальное наставничество, наставничество на определенном участке или на базе учреждения и электронное наставничество (при котором наставники и молодежь взаимодействуют в основном онлайн).

Программа наставничества – программа, реализуемая организацией или учреждением (в том числе некоммерческими), миссией которой является объединение наставников и их наставляемых, а также контроль и поддержка таких взаимоотношений на протяжении всего срока реализации.

Программная модель - общие условия и организационная структура, в соответствии с которыми определяются участники программы наставничества. Общие модели подразумевают одного взрослого для одного ребенка, групповое наставничество (много взрослых, работающих с группами молодежи), а также дружеское наставничество (при котором в качестве наставников выступают молодые люди немного старше или почти того же возраста, что и наставляемые). Эти модели также могут совмещаться с другими услугами, которые организация предоставляет молодежи.

Проксимальность (от лат. proximum - сосед, proximalis - ближний) - свойство личности легко признавать другого человека «своим», стремиться понять и принять его в свое окружение, а также готовность оказать ему при необходимости помощь.

Про-социальное поведение — добровольная деятельность на благо ближнего, не имеющая внешних материальных стимулов.

Риски - неопределенность, связанная с возможностью возникновения неблагоприятных ситуаций и последствий в ходе реализации какой-либо образовательной модели. К педагогическим рискам также относятся все непредвиденные реакции и проявления, ведущие к нарушению логики задуманного процесса воспитания и предполагающие организационные, методические, кадровые и личностные потери, шанс неблагоприятного исхода, некую опасность для позитивного исхода реализуемого процесса воспитания.

Рискованное поведение - поведение, в результате которого возникает вероятность различных негативных последствий для жизни и здоровья человека.

Социализация – двуединый процесс: с одной стороны, это внешнее для человека влияние на него со стороны общества, его социальных институтов и общественной атмосферы, нравственных норм и культурных ценностей, образа жизни людей; с другой, – это внутреннее, личностное освоение каждым человеком такого влияния в процессе социального становления.

Среда социальная – человеческое, духовное, предметное окружение человека, которое оказывает влияние на его личностное развитие, выступая реальным пространством его формирования и самореализации.

Стигма - социальный ярлык, имеющий негативный оттенок и приводящий к неодобрению или неприятию человека.

Стигматизация - навешивание социальных ярлыков.

Тандем - пара, состоящая из наставника и наставляемого, утвержденная куратором в соответствии с правилами программы.

Технология (от др.-греч. τέχνη — искусство, мастерство, умение и λόγος — мысль, причина) - совокупность методов или процессов, научное описание способов решения поставленной проблемы.

Толерантность – ценность и социальная норма гражданского общества, проявляющаяся в праве всех индивидов гражданского общества быть различными, в обеспечении устойчивой гармонии между различными конфессиями, политическими, этническими и другими социальными группами, уважении к различным культурам, цивилизациям и народам, готовности к пониманию и сотрудничеству с людьми, различающимися по внешности, языку, убеждениям, обычаям и верованиям, социальному положению, к различным профессиям, между детьми и родителями.

Толерантность – действительно проявляемая способность человека (ребенка или взрослого) принимать других людей такими, каковы они есть, сосуществовать и взаимодействовать с ними.

Тьютор - (от англ. tutor) домашний учитель, репетитор, (школьный) наставник, опекун.

Фрустрация (от лат. frustratio - обман, тщетное ожидание, расстройство, неудача) - психическое состояние, возникающее вследствие реальной или воображаемой помехи, препятствия достижению цели. Проявляется в ощущениях гнетущего напряжения, тревоги, отчаяния, гнева, чувстве безысходности и др. Одной из защитных реакций при фрустрации является агрессивность человека. Зачастую причиной описанных состояний являются унижения и оскорбления со стороны родителей, преподавателей.

Фрустрация – это психическое состояние нарастающего внутреннего напряжения, возникает при наличии реальных или мнимых препятствий на пути к достижению цели, удовлетворению потребности, желания. Состояние фрустрации может сопровождаться разочарованием, тревожностью, чувством безысходности и отчаяния, агрессией и другими отрицательными переживаниями.

Эмпатия - (греч. empatheia - сопереживание) – постижение эмоциональных состояний другого человека в форме сопереживания. Проявлять эмпатию – значит принимать во внимание поведение другого, уметь поставить себя на место другого.

Составлен на основе материала Наставничество в системе образования России. Практическое пособие для кураторов в образовательных организациях / Под ред. Н.Ю. Синягиной, Т.Ю. Райфшнайдер. - М.: Рыбаков Фонд, 2016. — 153 с